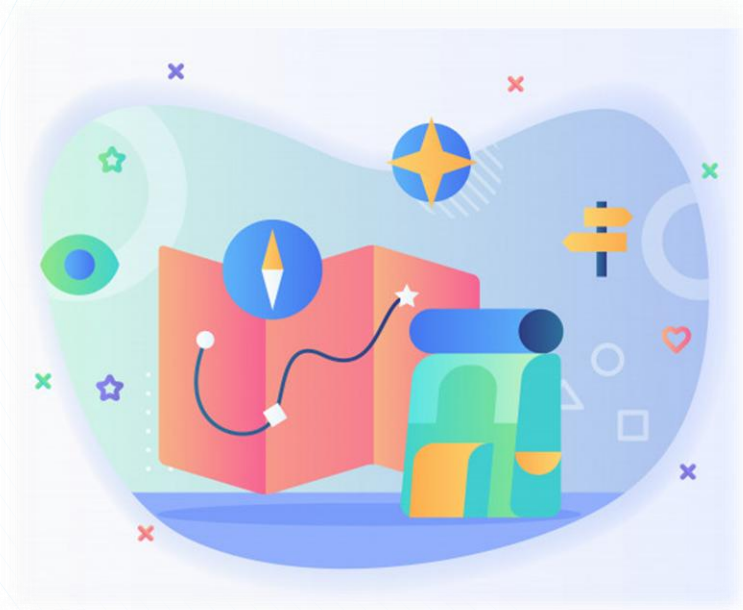




Direccionalamiento Estratégico 2025



Direccionamiento Estratégico 2025 - 2027

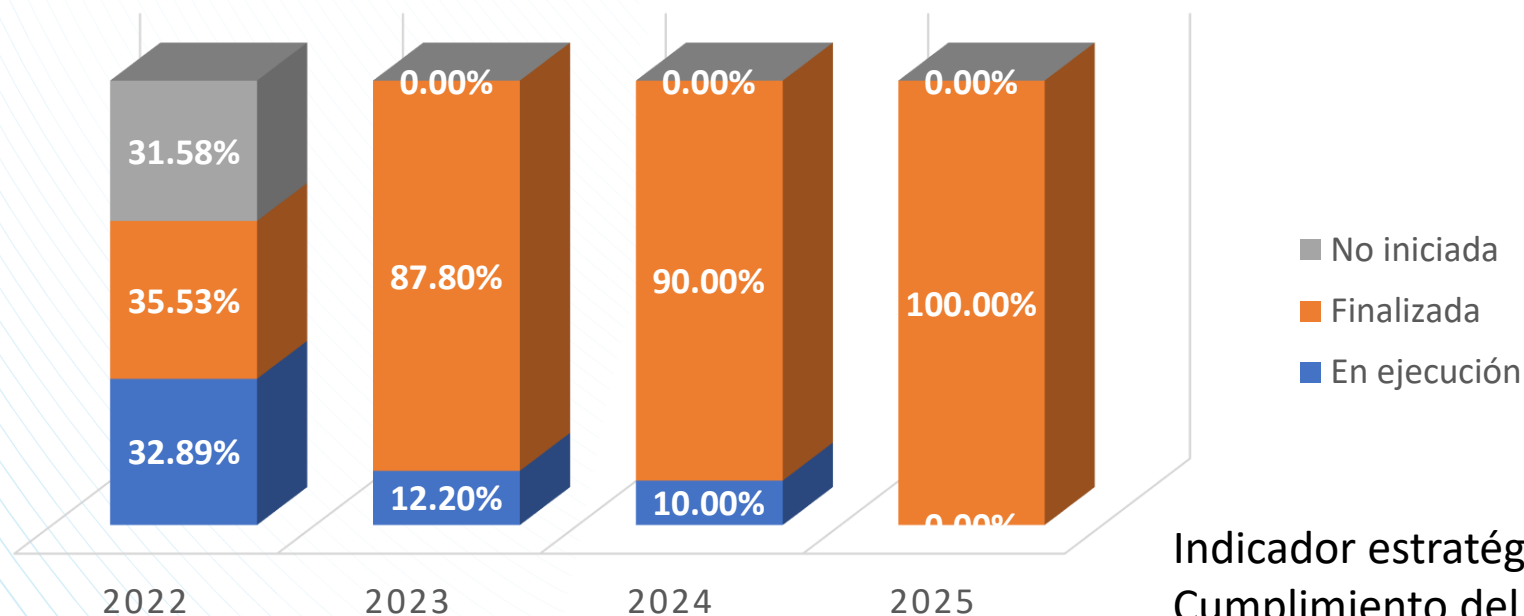
Durante el 2025 se realizó la proyección del trienio 2025 -2027 con un análisis de contexto y grupos focales



Indicador Gestión Estratégica

Para el 2025 se definieron los siguientes desafíos estratégicos

- **Procesos:** Acreditación (Cierre de 2 ciclo)
- **Financiero:** Recobrar la rentabilidad igual o superior al 4
- **Clientes:** Estrategia frente a relacionamiento de clientes (Proyecto Teleacción)
- **Aprendizaje y Crecimiento:** Propuesta de un ecosistema digital moderno.



Indicador estratégico BSC

Cumplimiento del Plan Estratégico 2025 => 100%



BARRERAS

La estrategia está siendo una medida orientadora, pero no está funcionando como mecanismo de priorización institucional.

La organización mantiene simultáneamente:

- ☐ El modelo tradicional de alta dependencia operativa con las EAPB
- ☐ La estrategia de incremento en el mercado de libre elección
- ☐ El desafío de avances en tecnología y automatización de procesos
- ☐ El fortalecimiento cultural en mejoramiento
- ☐ Un proceso de atención centrada en el Usuario sin el impacto esperado
- ☐ Una falta de alineación del grupo de interés de los profesionales de la Salud

Como impacto de la barrera tenemos

Múltiples mejoras operativas sin establecer jerarquías entre ellas.

Articulación de Planes Operativos al desarrollo de la estrategia y Procesos

Avances en la cultura de mejoramiento

Procesos administrativos que generan riesgos en la accesibilidad del servicio

Restricción en acciones de mejora por limitación en la modalidad contractual de Profesionales



RETOS 2026



Riesgos

- Riesgos Materializados
 - a) Alto Impacto de la estructura de costos y Gastos frente a Ingresos de la Operación
 - b) Suspensión de Contratos por riesgos financieros en la relación con las ERP
 - c) Alto volumen de demandas y desacatos Ante Incumplimientos del ERP
 - d) Reputacional frente al proceso de agendamiento de ERP que incumplen las condiciones contractuales



Riesgos

- Acciones Implementadas
 - a) Análisis periódico de la estructura de costos, que han permitido intervenir el precio del portafolio de servicios
 - b) Incrementar servicios de pacientes particulares y proyectar incremento de cobertura de esta población
 - c) Generar acciones conjuntas con el área Jurídica de las ERP
 - d) Gestion constante con las áreas de toma de decisión de las ERP



Preparado por:
Pedro Pablo Perea
Director General

Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca



INFORME ANUAL PROCESO: HABILITACIÓN REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN AÑO 2025

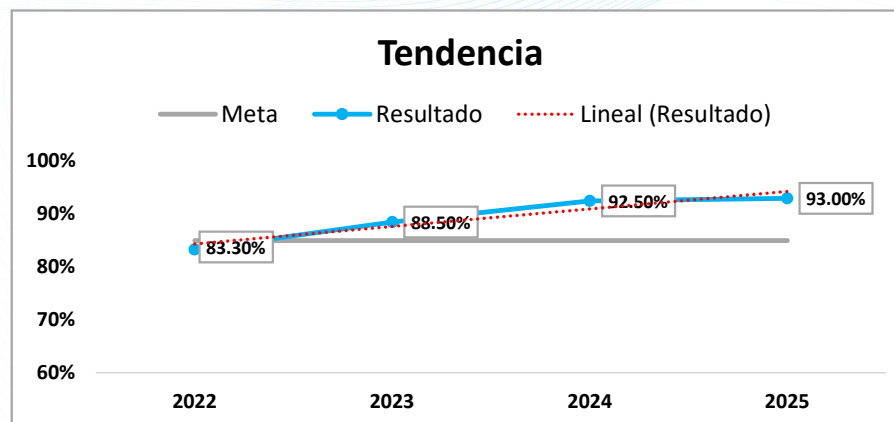


INDICADORES

Nombre Indicador: Proporción de Estudiantes que son Promovidos

Meta: $\geq 85\%$

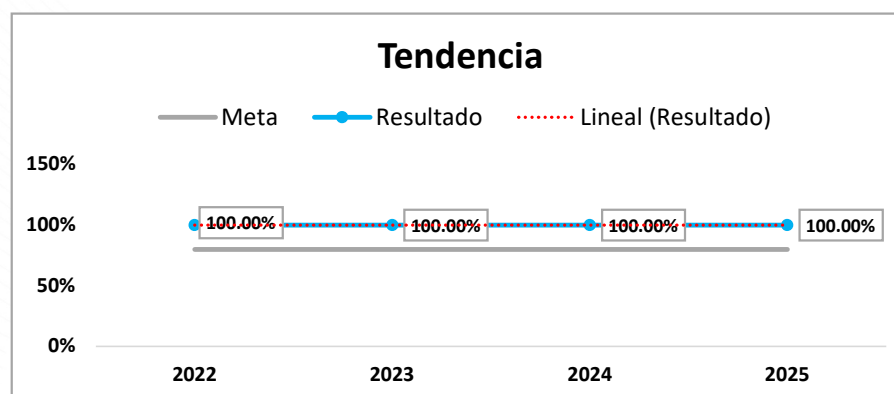
Periodicidad: Anual



Nombre Indicador: Proporción de Estudiantes que Cumplen con el Perfil

Meta: $\geq 80\%$

Periodicidad: Anual

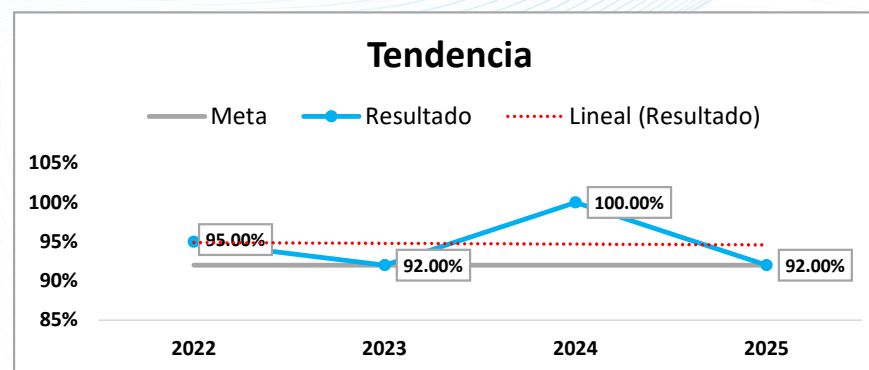


INDICADORES

Nombre Indicador: Proporción de Satisfacción de los Padres frente al Servicio

Meta: $\geq 92\%$

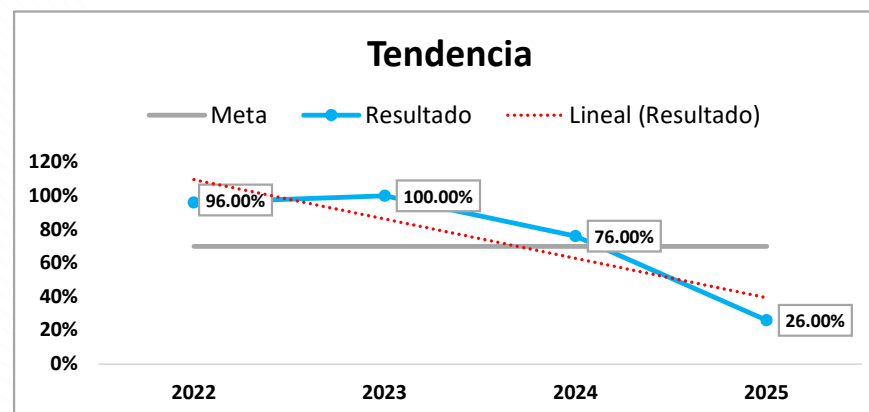
Periodicidad: Anual



Nombre Indicador: Proporción de Corresponsabilidad Familiar

Meta: $\geq 70\%$

Periodicidad: Anual



LOGROS



•Visibilización del Instituto en escenarios académicos de alcance nacional e internacional, mediante la participación en eventos como GICCA, el VIII Foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, y el I Coloquio de Actualización en el Modelo Transaccional aplicado a los Trastornos del Neurodesarrollo.



•Posicionamiento de la modalidad de Tele Rehabilitación a nivel nacional e internacional.

•Finalización de la construcción del Modelo de atención del CRE (versión 7) y Co construcción y ajuste de Ruta de Atención Integral del CRE.



•Implementación de dos nuevas áreas de atención en el CRE —Psicomotricidad y Neuropsicología— que fortalecen el abordaje integral de los usuarios, junto con la elaboración de documentos e informes especializados en psicomotricidad que enriquecen el trabajo interdisciplinario y optimizan los procesos de rehabilitación.



LOGROS



·Recuperación nutricional de 9 niños con Diagnóstico de Riesgo de Desnutrición a Peso adecuado para la Talla con el refrigerio reforzado y fórmula nutricional comercial como soporte nutricional.



·Articulación interinstitucional para la escritura académica del libro "Neurodiversidad, tecnologías e inclusión" 2da edición, con participación de distintos profesionales del CRE.

·Consolidación del Comité Consultivo de Consejeros de Convivencia, conformado por niños y niñas del CRE, fortaleciendo su participación activa en la formulación y desarrollo de actividades propuestas por ellos y en el apoyo a la Personería Estudiantil.

·Fortalecimiento del empoderamiento y la capacidad de agencia de las madres que permanecen en el CRE, a través de la marca "Chachawala, mujeres con propósito", potenciando sus habilidades para la creación de productos artesanales y la gestión de recursos.



Dificultades en autorizaciones y convenios con las EPS para la tele-rehabilitación, que generan retrasos en el inicio del tratamiento, afectan su continuidad y disminuyen la calidad del servicio y la adherencia del usuario.

Condiciones de orden público en algunos municipios que impiden la realización de visitas, generan la interrupción de actividades programadas y obligan a reprogramar y ajustar cronogramas, ocasionando retrasos en la ejecución.

Inasistencia de padres de familia y/o acudientes a las citaciones institucionales, lo que limita el seguimiento del proceso del niño, genera pérdida de información relevante para la intervención y reduce la efectividad de los resultados del programa.

Factores socioeconómicos y culturales, de carácter estructural y cambiante, que limitan el acompañamiento y la participación de las familias en el proceso de intervención.

Aspectos actitudinales de la madre frente al compromiso escolar de la niña, que limitan el apoyo al proceso educativo, dificultan su integración en la institución y aumentan el riesgo de bajo rendimiento académico o deserción escolar.

BARRERAS



RETOS



01 ·Socialización del Modelo de Atención del CRE con las áreas del instituto.

02 ·Implementación de las estrategias de búsqueda activa para incremento de la población atendida.

03 Proyecto de automatización del CRE

04 Creación de la ruta de intervención interdisciplinaria desde un enfoque sensorial.

05 Fortalecer el plan de educación en Lactancia Materna con las Gestoras en periodo de lactancia.



RIESGOS

RIESGO MATERIALIZADO 1:

NO CONTINUIDAD DE LOS NIÑOS EN LAS DIFERENTES MODALIDADES POR SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE SALUD, FACTORES SOCIOECONÓMICOS, CAMBIO DE DOMICILIO O POR DIFICULTADES EN LA CONECTIVIDAD.

01

EVALUACIÓN DE RIESGO

% Controles efectuados

02

IMPACTO

Genera un impacto alto para el proceso y el Instituto.

03

ACCION 1

Envío de informes por parte de la terapeuta a las EPS para la confirmación de la solicitud de los servicios, así como la emisión de constancias por parte del INCS para validar la existencia de convenios, en los casos en que aplique.

04

ACCION 2

Gestión de las terapias por medio del fondo de solidaridad institucional.

05

ACCION 3

Gestionar alianzas con instituciones educativas, bibliotecas, casas de la cultura, centros comunitarios u otros espacios que puedan ofrecer acceso a internet, dispositivos y espacios adecuados para que los usuarios reciban las sesiones de Tele-rehabilitación.



RIESGOS

RIESGO MATERIALIZADO 2:

FALTA DE CORRESPONSABILIDAD DE LOS PADRES
FRENTA AL PROCESO DE REHABILITACIÓN DE SU
HIJO(A)

01

EVALUACIÓN DE
RIESGO

% Controles
efectuados

02

IMPACTO

Genera
un impacto alto
para el proceso
de Rehabilitación
de los niños y el
personal del
Instituto.

03

ACCION 1

Seguimiento
individualizado a
las familias con
baja
corresponsabilidad

04

ACCION 2

Espacios de
concertación entre
familias y
profesionales para
llegar a unos
acuerdos frente a
la
corresponsabilidad

05

ACCION 3

Reporte o
activación de
ruta.



BUENAVENTURA

LOGROS

01

Se culminó el año lectivo con una totalidad de 35 estudiantes entre los cuales se encuentran los del grupo folclórico y estudiantes de apoyo en las actividades de los viernes.

02

Participación del grupo musical Ojos del Alma en Noche de Luz, en el encuentro universitario de la cultura de la Universidad del Valle e Invitación de la Alcaldía Mayor de Cascajal, en el barrio cabal Pombo comuna 12.

03

Apoyo en el proyecto de grado y en la Ceremonia de Graduación de un exalumno del programa de Rehabilitación.

04

Apoyo de entidades como Club de Leones, Apuestas Unidas y personas particulares que se unieron a esta actividad.



BUENAVENTURA



04

Se retoma las lecturas con un instructor de la casa de la cultura.

05

Invitación a la actividad cultural en la Biblioteca Banco de la Republica tema: costumbre de nuestra región pacífica y en la Biblioteca TorreFuerte, película en video audio.

06

Realización de la semana deportiva mejor "día deportivo" en el Bulevar del centro, en medio torta.

07

Se logró contactar a la academia de belleza "Enmanuel" para sensibilizar y motivar a los estudiantes por medio de arreglo se las uñas de mano y de los pies, así como la importancia del cuidado personal.





MOMENTOS

2025

